



LOKALNO PARTNERSTVO ZA ZAPOŠLJAVANJE – ČAPLJINA

Osnovne informacije

Aktivnost: Turizam, ugostiteljstvo i proizvodnja hrane

Lokacija: Čapljina (i cijela Hercegovina)

Članovi partnerstva:

- NVO Rehad Mostar - vodeći aplikant/vođa aktivnosti (RM)
- Općina Čapljina (OČ)
- Služba zapošljavanja HNK-a (SZHNK)
- Srednja škola Čapljina (SŠČ)
- Bizz Solutions d.o.o. (BS)
- Turistički klaster Hercegovina (TKH)
- Turistička zajednica HNK-a (TZHNK)

Vrijednost aktivnosti: 231.060 EUR (sredstva EU: 196.400 EUR)

Vrijeme provođenja aktivnosti: lipanj 2017. – listopad 2018.

Cilj: Prekvalifikacija više od 150 nezaposlenih osoba iz ugroženih kategorija stanovništva uključujući žene, mlade, dugoročno nezaposlene, teškozapšljive osobe, povratnike i pripadnike Romske zajednice kroz uspostavu Centra za obuku i prekvalifikaciju te trajno zapošljavanje najmanje 70 nezaposlenih u oblastima turizma, ugostiteljstva i proizvodnje hrane (primarno konobari i kuhari).



OPIS

Potencijal za zapošljavanje u oblastima turizma, ugostiteljstva i proizvodnje hrane

Analiza potreba sektora turizma u siječnju 2015. pokazala je da je u Hercegovini došlo do značajnog rasta turizma – broj noćenja i registriranih dolazaka turista u HNK-a u 2015. godini se povećao gotovo 70 odsto u odnosu na 2010. godinu dok cijela Hercegovina postaje značajna turistička regija u kojoj su najznačajnije turističke destinacije Mostar, Međugorje, Neum i Trebinje gdje je otvoren veliki broj novih hotela i restorana.

Analiza potreba za radnom snagom u ugostiteljskoj i turističkoj djelatnosti koju je Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Čapljina provelo u srpnju 2017. godine na uzorku od 61 tvrtke sa područja 11 općina u Hercegovini pokazala je potrebu za 386 novih kvalificiranih djelatnika, od čega 217 konobara i 169 kuhara.

Prevazilaženje zapreka zapošljavanju

Dok je sektor turizma u Hercegovini u ekspanziji vlasnici novootvorenih kapaciteta se sučeljavaju sa izazovom nedostatka obučenog osoblja koje je neophodno kako bi se pružio traženi nivo usluga u ovom sektoru.

Aktivnosti Partnerstva će se fokusirati na prevazilaženje ovih prepreka kroz uspostavu Centra za obuku i prekvalifikaciju (Centar), provođenje programa obuke i prekvalifikacije i posredovanje pri zapošljavanju novoobučenog kadra.

Kako će se aktivnosti provoditi

- Razvoj programa obuke i prekvalifikacije i uspostava Centra

Na osnovu gore pomenutog istraživanja za potrebama za kvalificiranom radnom snagom (istraživanje potreba tržišta rad) u oblastima turizma, ugostiteljstva i proizvodnje hrane RM, SŠČ, THK i TZHNK će razviti program obuke i prekvalifikacije. Ovaj program će biti baziran na tačno utvrđenim potrebama poslodavaca tj. fokusiraće se na znanja i vještine koje poslodavci očekuju od svojih uposlenika. U tu svrhu program obuke za konobare će trajati 45 dana a za kuhare 60 dana uključujući teoretsku nastavu u SŠČ i praktičnu obuku u Centru.

Sukladno potrebama programa RM će koordinirati sve aktivnosti zevane za uspostavu i opremanje Centra za obuku i prekvalifikaciju u objektu koji će za te potrebe unajmiti BS. SŠČ će identifikovati nastavno osoblje potrebno za teoretsku obuku dok će osoblje koje će provoditi praktičnu obuku biti odabrano kroz javni poziv koji su formulisali svi članovi Partnerstva (dva predavača za kuhare i dva za konobare). TKH, TZHNK i BS će obezbjediti dodatne predavače za teoretsku obuku pored onih koji već rade za SŠČ.



Centar će nakon uspostave funkcionisati kao javno-privatno partnerstvo OČ-a, SŠČ-a, BS-a kao i drugih zainteresiranih aktera sa područja Hercegovine.

- Odabir korisnika i provođenje programa obuke i prekvalifikacije

Odabir 150 korisnika aktivnosti Partnerstva će biti upotpunosti transparentan i uključivaće javni poziv, info dane i izravne posjete ciljnim grupama. Ovaj proces će predvoditi SZHNK dok će za odabir korisnika biti osnovana komisija koja će uključivati i RM i BS.

Nakon odabira korisnika pristupiće se provođenju programa obuke i prekvalifikacije kojim će korisnici steći potrebna znanja i vještine za obavljanje poslova konobara i kuhara ali i za druga zvanja ukoliko se za to pokaže potreba. Svaki program obuke će se provoditi u grupama od 15 polaznika tako da će po pet grupa polaznika proći obuku za konobare i za kuhare. Ministarstvo obrazovanja, znanosti, kulture i športa HNK će također biti uključeno u proces prekvalifikacije kroz davanje suglasnosti za program obuke.

Pored ovoga, za dio onih koji neće odmah biti zaposleni SZHNK će organizirati motivacijske obuke na kojima će polaznici steći znanja i vještine za aktivno traženje posla.

- Zapošljavanje

Po završetku prvog ciklusa programa obuke i prekvalifikacije SZHNK, BS i TKH će posredovati u upošljavanju najmanje 70 korisnika u tvrtkama u turističkom sektoru. S obzirom da veliki broj potencijalnih korisnika aktivnosti Partnerstva nikada ili veoma dugo nisu radili Partnerstvo će organizirati pružanje podrške u procesu adaptacije na radno mjesto. Ova podrška će uključivati savjetovanje te podršku kod povezivanja sa nadležnim službama (npr. povezivanje sa nadležnim općinskim službama i centrima za socijalni rad kod rješavanja pitanja povjeravanje djece na čuvanje u odgojne ustanove, rješavanja pitanja prijevoza i slično).

Velika pažnja će se posvetiti rodnoj jednakosti pri zapošljavanju tako da će najmanje 50 odsto novouposlenih biti žene.

- Održivost aktivnosti i zaposlenja

Nakon okončanja aktivnosti koje će provesti Partnerstvo uz podršku ILO-a a koje finansira Evropska unija i sufinansira Općina Čapljina, Centar će nastaviti da funkcionise kao javno-privatno partnerstvo koje će dalje usluge pružati kako na komercijalnoj osnovi za privredne subjekte tako i uz potencijalne subvencije SZHNK-a. Dok su aktivnosti Partnerstva inicijalno usmjerne za Općinu Čapljina, Centar će opsluživati cijelu Hercegovinu što će omogućiti višegodišnje funkcionisanje Centra tj. stvoriće potrebu za njegovim uslugama kao i za posredovanje u zapošljavanju, kako stalnom tako i sezonskom.

S obzirom da su sektori turizma, ugostiteljstva i proizvodnje hrane u Hercegovini u usponu i imajući na umu rezultate istraživanja provedenog na uzorku od 61 tvrtke koje već sada imaju potrebu za 386 novih radnika očekuje se da će zapošljavanje u ovim oblastima nastaviti rasti i u narednim godinama te da će Centar biti taj koji će školovati potreban kadar.



Ovaj projekat finansira Evropska unija



LOKALNA PARTNERSTVA
ZA ZAPOŠLJAVANJE
U BOSNI I HERCEGOVINI



International Labour Organization

Dotadne komunikacijske aktivnosti će također biti organizirane kako bi poslodavci bili upoznati sa mogućnošću zapošljavanja kadra koji prođe obuku u Centru a nezaposleni o mogućnosti prekvalifikacije za zvanja koja su potrebna na tržištu rada.

LOKALNA PARTNERSTVA ZA ZAPOŠLJAVANJE
U BOSNI I HERCEGOVINI

Projekat „Podrška lokalnim partnerstvima za zapošljavanje u Bosni i Hercegovini” je dio EU Programa za lokalni razvoj i zapošljavanje kojeg Evropska unija finansira sa 19 miliona eura. Tri projekta koja djeluju u okviru ovog Programa će do januara 2019. godine provoditi UNDP, GIZ i ILO kao bi podržali ekonomski oporavak područja pogođenih poplavama, lokalni ekonomski razvoj i aktivnosti lokalnih nevladinih organizacija usmjerenih ka društvenom razvoju i oporavku, te kako bi razvili strukturalne mjera za povećanje zapošljavanja putem lokalnog integrisanog razvoja.

☎ Fra Anđela Zvizdovića 1, B/XII,
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
☎ tel: + 387 33 29 57 36
☎ fax: + 387 33 29 57 41
✉ e-mail: lep@ilo.org
📘 facebook.com/LEPSupport/
🐦 twitter.com/LEPSupport
🌐 www.partnerstvo.ba